УВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «РЕАМЕД»
_____Лебедев А.В.
16.01.2024 г.

ПРАВИЛА

предоставления платных услуг в ООО «РЕАМЕД»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «РЕАМЕД» (далее - Правила) определяют порядок и условия предоставления платных услуг в ООО «РЕАМЕД» (далее – Клиника).

1.2. Правила разработаны с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Клиники и материального поощрения работников.

1.3. Платные услуги в Клинике предоставляются на основании настоящих Правил и в строгом соответствии с нормативно-правовыми актами:

а) Гражданским кодексом Российской Федерации;

б) Налоговым кодексом Российской Федерации;

в) Трудовым кодексом Российской Федерации;

г) Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

д) Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

е) Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

ж) Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств граждан»;

з) Положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения РФ;

и) Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

к) Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;

л) Постановлением Правительства Ростовской области «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ростовской области, утверждаемый на соответствующий год и плановый период;

м) Иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Ростовской области.

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие понятия:

а) «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор);

б) «Платные немедицинские услуги» - бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи, не являющиеся обязательными при оказании медицинской помощи, предоставляемые на возмездной основе на основании договора возмездного оказания немедицинских услуг, в соответствии с требованиями ГК РФ;

в) «Медицинская услуга» - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

г) «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги и (или) платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

д) «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги и (или) платные немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

е) «Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания и условия оказания платных услуг.

2.1. Платные медицинские услуги и (или) немедицинские услуги, оказываются в соответствии с типовыми формами договоров на оказание платных медицинских услуг и (или) немедицинских услуг, утвержденными приказом от 03.08.2022 № 399.

2.2. При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.3. Отказ Потребителя (Заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.4.1. выполненное Клиникам в полном объеме государственное задание в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;

2.4.2. отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;

2.4.3. добровольное желание гражданина получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде договора;

2.4.4. оказание услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.4.5. оказание услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.4.6. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьёй 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказание медицинской помощи в экстренной форме;

2.4.7. оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой по желанию Потребителя (Заказчика), в следующих случаях:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии

медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- назначение и применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой изза индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ;
- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

2.5. Условия для оказания платных медицинских услуг:

2.5.1. Наличие лицензии на медицинскую деятельность

2.5.2. Платные медицинские услуги оказывают сертифицированные специалисты с высшим и средним медицинским образованием, а также привлекается прочий персонал, внештатные сотрудники и консультанты.

2.5.3. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

- оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5.4. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.5.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.5.6. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.5.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается на основе клинических рекомендаций и с учетом

стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

2.5.8. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им услугах

3.1. Клиника предоставляет Потребителю (Заказчику) достоверную, доступную и бесплатную информацию посредством размещения в информационнотелекоммуникационной сети Интернет: https://legeartis-don.ru/ и на информационных стендах (стойках) организации, включающие в себя сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется) организации;

б) адрес местонахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

в) по требованию потребителя выписку из Единого государственного реестра юридических лиц;

г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, срок действия, информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

д) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

е) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

ж) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой и порядок их оплаты;

з) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путём размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

и) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

к) сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

л) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

м) образцы договоров;

н) перечень категорий потребителей, имеющих, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;

о) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

п) о возможности альтернативной бесплатной помощи.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Клиники. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Для ознакомления по требованию потребителя (заказчика) Клиника обязано предоставить:

а) копию Устава Клиники;

б) копию лицензии на осуществление перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

3.4. До заключения договора Клиника в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника), предоставляющего платную услугу, а также назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.5. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.6. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на

сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течении которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.7. Исполнитель доводит до потребителя информацию и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителя».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Клиникам (исполнителем) в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе: наименование Клиники, адрес места нахождения, основной государ-

ственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, инфор-

мация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг граж-

данину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилию, имя и отчество (если оно имеется), адрес места жительства, иные

адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может отправлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем

договор от имени потребителя:

фамилию, имя и отчество (если оно имеется), адрес места жительства и теле-

фон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель является одним лицом):

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях, предоставляемых в соответствии с договором;

ж) условия и сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

з) сведение о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилию, имя и отчество (если оно имеется);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. Если договор заключается потребителем и исполнителем, его составляют в двух экземплярах. Договор со стороны Клиники подписывается главным врачом, либо иным уполномоченным им должностным лицом на основании доверенности и заверяется печатью Клиники. Договор хранится в Клинике в течение трех лет.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию потребителя и (или) заказчика или

исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских слуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не в праве предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». .

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, иных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные Клиникам расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности – документ установленного образца).

4.10. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдаёт следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему

(в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг в установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

4.11. После исполнения договора исполнитель выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно отвечать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, то качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя). Дается оно в порядке, установленном российским законодательством об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Клиника предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

5.4.1. о состоянии его здоровья, включая результаты обследования, диагноз, методы лечения, связанный с ними риск, возможные варианты и последствия медицинского вмешательства, ожидаемые результаты лечения;

5.4.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой IIIЗакона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.7. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг в Клинике, могут привлекаться специалисты медицинских организаций, высших учебных заведений и иных организаций.

5.8. Заключение специалиста, оказавшего платную медицинскую услугу, оформляется в программном комплексе МИС «БАРС» или на бланке «Консультация специалиста» в одном экземпляре, подписывается врачом, заверяется его личной печатью и подшивается в историю болезни. На руки пациенту, по его желанию, выдается заключение специалиста на бланке «Консультация специалиста»

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.